

**Отчет**

за 1-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 496

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование

"город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом.	01.02.2026	Веденева Татьяна Олеговна заведующий	1. Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии в формате деловой игры "Кодекс профессиональной этики" (23.01.2026 года) 2. В годовой план работы включены рабочие совещания с коллективом организации (не реже 1 раза в квартал) по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.02.2026	Веденева Татьяна Олеговна заведующий	<p>На официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях размещена информация о проводимых мероприятиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "4 ноября - День народного Единства!"</li> <li>2. Мастер-классы, посвященные дню Матери</li> <li>3. Цикл новогодних мероприятий</li> <li>4. Неделя безопасности</li> </ol>	01.02.2026
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.02.2026	Веденева Татьяна Олеговна заведующий	Открыта группа продленного дня. Режим работы 07:00 - 07:30, 18:00 - 19:00	01.02.2026

Заведующий



Т.О.Веденева