



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 496

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование

"город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661075430

99,7

32

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом	01.02.2026	Чечулина Евгения Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.02.2026	Чечулина Евгения Анатольевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу	01.02.2026	Чечулина Евгения Анатольевна заведующий		