

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 496

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобретение второго кресла-коляски	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Приобретено сменное кресло-коляска	20.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Санитарно-гигиеническое помещение дооборудовать сантехническими поручнями, держателями и тактильными указателями	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Санитарно-гигиеническое помещение дооборудовано сантехническими поручнями, держателями и тактильными указателями	24.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить знаки доступности для людей с ограниченными возможностями	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж с работниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	14.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Включены в в годовой план работы следующие мероприятия: семинар-практикум «профилактика проф. выгорания», деловая игра «проф. кодекс» при участии педагога психолога	04.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: «День самоуправления», приглашение родителей принять участие в различных режимных моментах ДОУ, квест-игра «знакомство с детским садом». Поднятие имиджа и популяризация детского сада в социальных сетях.	10.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Организована работа группы продленного дня с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.	09.01.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Веденева Татьяна Олеговна исполняющий обязанности заведующего	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Привлечение родительской общественности к участию в праздничных мероприятиях согласно тематическому планированию.	11.05.2023
---	--	--	------------	---	---	------------

И.о. заведующего МБДОУ - детский сад № 496



Т.О. Веденева