

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детского сада № 496

Л.Г. Апушева

Приказ № 66- од от «23» января 2020



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду № 496 (на 2020/2021)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Апушева Л.Г., заведующий Гуляева А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Информация о панах финансово- хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итомам года размещается своевременно на	24.01.2020

				сайте bus.gov.ru , по итогам 2019 года информация о расходовании размещается по мере поступления документов на официальном сайте организации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».	
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	1.Создание и функционирование дополнительного раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Гуляева А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020 с
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте образовательной	1.Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	Постоянно	Гуляева А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020

организации в сети «Интернет»	2.Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Постоянно	Гуляева А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Апушева Л.Г., заведующий	Исполнено	2014 год
	2.Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	При условии соответствующих разрешений ГИБДД, соответствующего финансирования.	
	3.Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	Оборудование адаптированных лифтов не предусмотрено техническим паспортом МБДОУ. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, будет исполняться при условии	

				соответствующего финансирования.	
	4. Приобретение специальных кресел – колясок индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	Не предусмотрено техническим паспортом МБДОУ. будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	

	2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	3. Организация предоставления услуги дошкольного образования в дистанционном режиме или на дому.	По мере необходимости	Апушева Л.Г., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров.	Постоянно	Гуляева А.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной	Постоянно	Апушева Л.Г., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		Гуляева А.В. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Апушева Л.Г., заведующий Гуляева А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено